

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Civitella del Tronto, 7 Marzo 2024

La Direzione, alla luce dei nuovi scenari economici del settore in cui opera e tenendo conto delle attese di clienti sempre più attenti al prodotto/servizio offerto, intende definire e formalizzare nel presente documento i propri obiettivi e impegni per raggiungere gli standard di qualità garantiti.

Nell'ottica del miglioramento continuo che ci contraddistingue, vogliamo far comprendere a tutti i soggetti che con noi interagiscono, l'importanza di applicare correttamente i requisiti della norma di riferimento; avere un sistema di gestione aziendale certificato significa:

- Disporre al proprio interno di un "gruppo di lavoro" qualificato e motivato, che condivida la "mission organizzativa" ed abbia le capacità per svilupparla
- Focalizzare l'attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti
- Mantenere un costante aggiornamento sulle leggi ed i regolamenti vigenti al settore di appartenenza

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati, la Direzione si impegna inoltre a mettere in opera il seguente programma di miglioramento interno:

- Migliorare la redditività del capitale investito, l'acquisizione di nuovi clienti attraverso la ricerca di nuove nicchie di mercato, la fidelizzazione dei "clienti storici"
  - Aggiornare e potenziare il sistema di raccolta di informazioni, il loro sviluppo in conoscenze formalizzate e non, la circolazione di idee e soluzioni nell'ambito delle risorse coinvolte
  - Costruire con i collaboratori un rapporto quanto più possibile diretto e basato su fiducia, reciprocità e correttezza reciproca
- Migliorare le capacità professionali mediante la formazione continua e il confronto sul piano operativo

Questi sono solo alcuni degli obiettivi che la nostra azienda porta avanti attraverso la gestione generale; altri obiettivi, più specifici per singola area gestionale, sono definiti nel Verbale di Riesame della Direzione emesso periodicamente. La direzione pertanto approva in via definitiva ed ufficiale la suddetta politica della Qualità.

**La direzione  
Fabio Fantozzi**